



Comune di Canistro

Comune di Canistro

Provincia dell'Aquila



Borghi del Respiro

DISCIPLINARE per il Servizio e-Bike-Sharing Canistro “E-BIKE SHARING ” Condizioni Generali di accesso e di utilizzo

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, devono intendersi, anche al plurale, per:

- Servizio Bike-Sharing : il servizio realizzato mediante un sistema di bike sharing termine da ora abbreviato in SBSC;
- “Bicicletta a Pedalata Assistita”: bicicletta alla cui azione propulsiva umana si aggiunge quella di un motore elettrico attivato dalla pedalata.
- “Condizioni Generali”: le Condizioni Generali di accesso e utilizzo del SBSC;
- “Contratto”: il contratto di adesione al SBSC concluso con l’Utente, comprensivo delle Condizioni Generali;
- “Stazione”: la stazione di alloggiamento delle Biciclette / info point ;
- “Utente”: il soggetto maggiorenne che sottoscrive il Contratto;

ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO SBSC

1.1 Il Servizio SBSC, messo a disposizione dal Comune di Canistro, è assegnato in gestione al Prestatore al fine di permettere all’Utente, nei limiti di cui alle Condizioni Generali, l’accesso alle Biciclette.

1.2 Il Servizio consente all’Utente, nei limiti di cui alle Condizioni Generali, di prelevare Biciclette presso una delle Stazioni di cui al successivo art. 2.1, per utilizzarle secondo le presenti Condizioni Generali, con obbligo di restituzione nel termine massimo convenuto e facoltà di riconsegna presso la Stazione.

ARTICOLO 2 – STRUTTURA E CONTENUTO DEL SERVIZIO SBSC

2.1 Il Servizio SBSC viene erogato mettendo a disposizione degli Utenti, biciclette a pedalata assistita che possono essere prelevate presso l’ INFO POINT sito in Piazza Monti Simbruini in Canistro (AQ).

ARTICOLO 3 – ISCRIZIONE AL SERVIZIO SBSC E PRENOTAZIONI

3.1 Iscrizione

L’accesso al Servizio SBSC è subordinato ad apposita iscrizione, previa:

- accettazione delle Condizioni Generali, da effettuarsi mediante sottoscrizione del Contratto (se minore la domanda dovrà essere sottoscritta da un maggiorenne che esercita la potestà genitoriale, con funzioni di garante);
- presa visione dell’Informativa Privacy allegata al Contratto (con facoltà di rilascio dei consensi ivi previsti).

3.2 Modalità di prenotazione

La prenotazione DEVE essere effettuata, almeno 48 ore prima dell’arrivo, per via telematica al seguente indirizzo

mail : assessore@comunecanistro.it oppure al 347. 1875264 (Alessandro Persia).

Il servizio di SBSC è disponibile nei seguenti orari: dal LUNEDÌ alla DOMENICA : 08:00 – 13:00; 14.00 - 19.00



e sottoscrivendo le Condizioni Generali in formato cartaceo; in questo caso la data di conclusione del Contratto sarà quella riportata nel modulo cartaceo riportante del Condizioni Generali.

3.3 Modalità di pagamento e tempo di utilizzo

L'utilizzo del servizio di SBSC è a titolo oneroso e le tariffe sono le seguenti:

- euro 10,00 (dieci/00) per mezza giornata (08.00-13.00 oppure 14.00-19.00);
- euro 18,00 (diciotto/00) per l'intera giornata.

Il pagamento avviene al momento della consegna della bicicletta.

ARTICOLO 4 – PRELIEVO E RESTITUZIONE DELLE BICICLETTE-UTILIZZI SUCCESSIVI

4.1 Modalità di accesso al Servizio SBSC:

4.2 Il Servizio SBSC è accessibile, nei limiti del numero di Biciclette disponibili nell'Info Point, compatibilmente con gli orari di apertura degli uffici indicati al punto 3 salvo casi di forza maggiore o decisioni delle autorità competenti che comportino una restrizione totale o parziale della stazione.

4.3 Modalità di prelievo della Bicicletta – L'Utente dovrà prenotare e recarsi presso l'info point con sede in Piazza Monti Simbruini "ex asilo".

4.4 Modalità di restituzione della Bicicletta

La restituzione della Bicicletta, avviene presso l'info point con sede in Piazza Monti Simbruini "ex asilo".

4.5 Tempi di utilizzo della Bicicletta

Il limite massimo di utilizzo della Bicicletta è giornaliero.

Il superamento di questo limite comporterà un addebito di una penale pari a euro 20,00 per ogni ora di ritardo.

ARTICOLO 5– OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Impegni e divieti in capo all'Utente legati al corretto utilizzo delle Biciclette:

5.1 L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio SBSC e quindi le Biciclette con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia e nel rispetto delle vigenti norme di legge e delle presenti Condizioni Generali.

5.2 Dal momento del ritiro al momento della riconsegna della Bicicletta, ivi compresa l'ipotesi di soste intermedie, l'Utente s'impegna a custodire e utilizzare con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia le Biciclette in modo da non costituire pericolo o intralcio per la circolazione ed in modo che sia in ogni caso salvaguardata la sicurezza stradale.

5.3 L'Utente si impegna a rispettare le norme del Codice della Strada e successive modificazioni e integrazioni, del relativo Regolamento di esecuzione (D.Lgs. n. 285/1992, D.p.r. n. 495/1992), nonché di qualsiasi regolamento pubblico che disciplini la circolazione a mezzo bicicletta, e delle presenti Condizioni Generali. In particolare, all'Utente è vietato:

1. danneggiare le Biciclette o comunque utilizzare le Biciclette su superfici o in condizioni che potrebbero danneggiarle o adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di danneggiamenti alle stesse;
2. trasportare qualsiasi passeggero in qualsiasi modo;
3. cedere anche temporaneamente a terzi le Biciclette o chiavi;
4. arrecare danno ovvero mettere in pericolo l'Utente stesso e/o terzi ovvero cose/animali dell'Utente e/o di terzi mediante l'utilizzo le Biciclette;
5. abbandonare le Biciclette incustodite o adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di furto della Bicicletta;
6. utilizzare le Biciclette oltre il termine massimo di cui all'art. 3.3;
7. smontare o tentare di smontare in tutto o in parte le Biciclette;
8. modificare la struttura o l'aspetto della Biciclette;



9. trasportare le Biciclette con mezzi privati;
 10. fare un uso delle Biciclette contrario all'ordine pubblico ed alle norme di pubblica sicurezza o tenere comportamenti o azioni che possano danneggiare l'immagine o la reputazione del Prestatore;
 11. eseguire o far eseguire interventi di manutenzione/riparazione sulla Biciclette;
 12. In caso di violazione dei divieti sopra indicati, il Prestatore avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 12., salva sempre l'applicazione delle penali previste dal successivo art. 9.
- 3.4 L'Utente si impegna a restituire le Biciclette presso il luogo della consegna.

Alla scadenza del periodo massimo di utilizzo e comunque entro le ore 20 del giorno di utilizzo, il Prestatore si attiverà nei confronti dell'Utente per sollecitarne la restituzione, tramite comunicazione da effettuarsi con qualunque mezzo:

qualora, nonostante tale attività di sollecito, l'Utente non restituisca la bicicletta o comunque questa non venga recuperata dal Prestatore, potranno trovare applicazione le penali previste dall'art. 9 per furto/smarrimento.

3.5 Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 9, in qualsiasi ipotesi di smarrimento, furto o danneggiamento della Bicicletta, l'Utente si impegna a segnalare tali fatti nel più breve tempo possibile al Prestatore, contattando il Comune di Canistro al numero telefonico 0863-97142 oppure info point : mail : info@comunecanistro.it – sindaco@comunecanistro.it.

In ipotesi di smarrimento o furto della Bicicletta, l'Utente ha inoltre l'obbligo di sporgere tempestiva denuncia entro le 24 ore successive - presso le Autorità Competenti, trasmettendone successivamente copia a mezzo e-mail all'indirizzo: info@comunecanistro.it

3.6 Al momento del prelievo della Bicicletta l'Utente è tenuto a regolare l'altezza del sellino in base alla propria statura e a verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato, nella totalità e in ogni sua componente. In caso contrario dovrà immediatamente restituire la Bicicletta.

La mancata comunicazione da parte dell'Utente di eventuali anomalie e/o danni riscontrati durante l'utilizzo del Servizio SBSC equivale a dichiarare che la Bicicletta presa in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni, eccetto per la carica della batteria.

3.7 L'Utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti o indiretti causati a terzi (a persone e/o a cose e/o ad animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà, per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta e/o del Servizio SBSC, per fatti imputabili all'Utente stesso ovvero ai terzi che, in violazione dell'art. 8.2, egli abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta.

L'Utente, sarà inoltre responsabile in via esclusiva per i casi di smarrimento, danneggiamento, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della Bicicletta.

3.8 L'Utente si impegna a tenere indenne il Prestatore da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della Bicicletta per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada e/o del relativo Regolamento di Esecuzione.

3.9 L'Utente dichiara di saper condurre la Bicicletta, con particolare riferimento alla Pedalata Assistita e di trovarsi in una condizione che gli consente il perfetto utilizzo della Bicicletta.

ARTICOLO 6 – RESTRIZIONI ALL'USO DEL SERVIZIO E DIVIETO DI CESSIONE

6.1 Ambito di utilizzo consentito all'Utente

L'Utente acconsente si impegna a non cedere a terzi e/o ammettere terzi all'utilizzo della Bicicletta.

ARTICOLO 7 – PENALI

7.1 Penali previste in capo all'Utente

In ogni ipotesi di smarrimento, furto, tardiva riconsegna o danneggiamento della Bicicletta, verranno applicate le seguenti penali, che egli dichiara di trovare congrue e proporzionate alle fattispecie sotto elencate:

1. riconsegna della Bicicletta dopo le ore 20:00 del giorno del prelievo o comunque il superamento del limite di utilizzo: euro 20,00 per ogni ora di ritardo;
2. danneggiamento della Bicicletta, accertato a carico dell'Utente: da euro 50 ad euro 2.500,00 come specificato all'art. 9;



3. smarrimento, furto o danno grave della Bicicletta o mancata restituzione della stessa il Prestatore stesso si riserva l'addebito all'Utente di una somma pari al valore del bene smarrito, sottratto o danneggiato, importo di euro 2.500,00.

4. L'Utente risponderà altresì di ogni maggior danno cagionato per mezzo/con l'ausilio della Bicicletta a persone o cose (compresa la Bicicletta medesima), in ragione del proprio comportamento.

7.2 Modalità di addebito delle penali

Gli importi relativi alle suddette penali saranno richieste dal Comune direttamente all'utilizzatore. Se maggiorenne o, se minore, a che esercita la potestà genitoriale che ha firmato il disciplinare per conto del minore.

ARTICOLO 8 – RECLAMO

8.1 Ogni Utente ha il diritto di presentare il reclamo in merito a questioni relative al funzionamento del Servizio SBSC a mezzo raccomandata a mezzo PEC all'indirizzo info@pec.comunecanistro.it, entro 24 ore dalla restituzione della Bicicletta.

8.2 I reclami saranno riscontrati dal Prestatore, al più tardi entro 14 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso da parte del Prestatore. La risposta al reclamo verrà inviata tramite e-mail all'Utente.

ARTICOLO 9 – PREZZI PER ROTTURE, SMARRIMENTI E FURTI.

CAMBIO POSTERIORE	€ 100,00	BATTERIA DANNEGGIATA	€ 650,00
FORCELLA ANTERIORE	€ 250,00	UNITA' DI COMANDO	€ 40,00
CERCHIO RUOTA	€ 100,00	CHIAVE	€ 50,00
COMANDI CAMBIO/ FRENO	€ 50,00	CAVALLETTO- PORTAPACCHI-SELLA- PEDALI-LUCI-CASCO	€ 50,00
DISPLAY	€ 100,00	FURTO BICI	€ 2.500,00

ARTICOLO 10– FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto e all'utilizzo del Servizio SBSC, Il Foro competente in via esclusiva sarà il Foro di Avezzano.

Il presente Disciplinare è regolato dalla legge italiana.

accetto il Disciplinare di cui sopra

IO SOTTOSCRITTO

COGNOME _____ NOME _____

NATO a _____ IL _____ RESIDENTE

A _____ IN VIA _____

C.F. _____

DOC.RICONOSCIMENTO _____

IN NOME E PER CONTO PROPRIO

OPPURE

IN QUALITA' DI ESERCENTE LA POTESTA' GENITORIALE DEL MINORE.



COGNOME _____ NOME _____

NATO a _____ IL _____ RESIDENTE

A _____ IN VIA _____

C.F. _____

DOC.RICONOSCIMENTO _____

DICHIARO DI ACCETTARE TUTTE LE CLAUSOLE DEL DISCIPLINARE SOPRA RIPORTATO.

DICHIARO INOLTRE DI RITIRARE LA BIKE IL GIORNO _____ ALLE
ORE _____ E MI IMPEGNO A RICONSEGNARLA ALLE ORE _____

CANISTRO LI _____

Firma leggibile DI CHI RICEVE LA BIKE _____

FIRMA DI CHI EFFETTUA LA CONSEGNA

COGNOME E NOME

RESTITUZIONE DELLA BIKE :

LA BIKE VIENE RESTITUITA

DA:

COGNOME E NOME _____

ALLE ORE _____ DEL GIORNO _____

NELLE MANI DI

COGNOME E NOME : _____

Luogo e data, _____

Firma leggibile DI CHI EFFETTUA LA CONSEGNA _____

Firma leggibile DI CHI RICEVE LA CONSEGNA _____

CONTESTAZIONE SI || NO||

Se

SI: _____



CONSENSO USO DEI DATI PERSONALI:

DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101 Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e

del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati). (18G00129) (GU Serie Generale n.205 del 04-09-2018) Ai sensi del Decreto Legislativo sopra indicato il Comune di Canistro., in persona del legale rappresentante pro tempore (d'ora innanzi anche la "Comune"), con la presente Le fornisce l'informativa e richiede il consenso al trattamento dei Suoi "Dati Personali".

1. Fonti di raccolta dei Dati Personali, modalità e finalità di trattamento

I Dati Personali, potranno essere raccolti dal Comune nel corso del rapporto con Lei instaurato per la sottoscrizione del contratto di adesione al servizio di Bike Sharing (d'ora innanzi anche il Contratto).

Le finalità per le quali i Dati Personali sono trattati saranno le seguenti:

- a) finalità di gestione operativa, strettamente funzionale alla conclusione ed esecuzione del Contratto, nonché finalità a questa strettamente connesse, collegate, derivate e strumentali, ivi incluso l'invio della newsletter periodicamente inviata dal Comune per fornirLe aggiornamenti in merito al servizio di Bike Sharing;
- b) finalità di marketing, commerciali e promozionali inerenti eventi/campagne pubblicitarie e promozionali realizzate direttamente dal Comune o attraverso l'opera di società specializzate esterne utilizzando sia Modalità Automatizzate di Contatto di cui all'art. 130 del Codice Privacy (posta elettronica, sms, telefax, ecc.) sia Modalità Tradizionali di Contatto (posta cartacea o chiamate telefoniche con operatore). Le offerte commerciali potranno essere attivate, con le medesime modalità, anche nell'interesse di soggetti o società terze, senza che in questo caso vi sia cessione o comunicazione di dati personali a terzi;
- c) finalità di rilevazione del grado di consenso della clientela sui prodotti e/o servizi offerti, in relazione all'analisi delle abitudini e scelte di acquisto dei clienti, nonché all'effettuazione di indagini di mercato, realizzate direttamente dal Comune.

2. Geolocalizzazione Il Comune La informa, inoltre, che il veicolo oggetto del Contratto potrebbe essere munito di dispositivo satellitare, che comporta la possibilità di identificare la posizione geografica del veicolo stesso. L'utilizzo di detto dispositivo è finalizzato esclusivamente per garantire il corretto funzionamento del servizio di Bike Sharing, tutelare l'integrità del patrimonio aziendale della Società, nonché, previa anonimizzazione dei dati raccolti per rilevazioni statistiche sul funzionamento del servizio stesso.

3. Modalità di trattamento dei dati

I Dati Personali verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico e con strumenti comunque automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. Conferimento dei dati

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei Dati Personali, per le finalità indicate al paragrafo 1. lettera a) è obbligatorio, poiché, in difetto, la Società si troverà nella impossibilità, totale o parziale, di dare esecuzione al Contratto, mentre è facoltativo relativamente alle finalità di cui al paragrafo 1. lettera b) e paragrafo 1. lettera c) e quindi non sussistono conseguenze in caso di Suo rifiuto al conferimento, se non l'impossibilità di informarLa sui prodotti e/o servizi offerti o su iniziative promozionali.

Il conferimento dei Dati Personali è, altresì, obbligatorio per la finalità di cui al paragrafo 2. (Geolocalizzazione), ed il Suo eventuale rifiuto non consentirà alla Società di dare esecuzione al Contratto.

5. Comunicazione dei Dati Personali

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Dati Personali potranno essere comunicati, per le finalità di cui al paragrafo 1, ai seguenti soggetti:



- Comune di Canistro (la cui lista è a disposizione a richiesta);
- società che svolge attività per conto del Comune necessarie per dare esecuzione al Contratto;
- la Società che fornisce servizi connessi alla Geolocalizzazione.
- Soggetti che possono venire a conoscenza, in qualità di Responsabili, anche esterni, o Incaricati del Titolare, quali il personale appartenente agli uffici amministrativi e commerciali, la cui lista è a disposizione a richiesta.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e Incaricati del trattamento, nonché degli ulteriori soggetti cui possono essere comunicati i Dati Personali, è disponibile presso il Comune di Canistro .

I Dati Personali non saranno soggetti a diffusione salvi i casi previsti dalla legge.

6. Durata del trattamento

I Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per perseguire le finalità indicate al paragrafo 1.

Quanto alla finalità di cui al paragrafo 2 (Geolocalizzazione), i dati verranno trattati esclusivamente per la durata del Contratto.

7. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Canistro, in persona del Responsabile dell'Area Tecnica, Geom. Massimo Iafolla al quale verranno consegnati tutti i documenti.

L'interessato può rivolgersi al Titolare, presso i recapiti sopra indicati, per far valere i diritti, tra cui, si rammenta il diritto di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei dati che di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Ove l'interessato ritenesse in futuro di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali per la finalità di cui al paragrafo 1. lettera b) attuata attraverso Modalità Automatizzate di Contatto, detta opposizione si estenderà anche alle Modalità Tradizionali di Contatto, salva sempre la possibilità che lo stesso eserciti detto diritto di opposizione solo in parte e quindi per una delle due modalità di contatto (Automatizzate o Tradizionali).

In tale ultimo caso il Comune dovrà recepire tale opposizione per entrambe le modalità di contatto, non avendo ad oggi la possibilità tecnica di differenziarle.

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto, dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 23 del D. Lgs. 196/2003, di aver ricevuto l'informativa e di:

1. esprimere il proprio consenso, barrando di seguito la casella corrispondente, al trattamento dei propri dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lettera b) (finalità di marketing e promozione) realizzate dalla Società utilizzando sia Modalità Automatizzate di Contatto di cui all'art. 130 del Codice Privacy (posta elettronica, sms, telefax, chiamate telefoniche senza operatore ecc) sia Modalità Tradizionali di Contatto (posta cartacea o chiamate telefoniche con operatore): do il consenso.

2. esprimere inoltre il proprio consenso, barrando di seguito la casella corrispondente, al trattamento dei propri dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lettera c): finalità di rilevazione del grado di consenso, analisi delle abitudini di consumo della clientela e indagini di mercato:

do il consenso

Luogo e data, _____

Firma leggibile _____